

## **Давайте рассмотрим наиболее распространённые ошибки и сбои в работе компьютеров, а также методы их решения.**

**Очень медленная работа компьютера.** Одна из наиболее *распространённых компьютерных проблем*. Основными причинами данной проблемы, могут быть: слишком большое количество одновременно работающих программ, нехватка оперативной памяти либо слишком слабый процессор, наличие вирусов на компьютере, ошибки в реестре операционной системы, жёсткий диск заполнен до отказа. Решением данной проблемы, могут быть следующие действия: Увеличение производительности компьютера, путём установки более современных комплектующих. Полная проверка компьютера на вирусы, удаление ненужных файлов, оптимизация работы системы при помощи специальных программ, либо крайняя мера, переустановка ОС.

**Полное зависание компьютера.** Причины: отсутствие некоторых исполняющих файлов Windows, многочисленные компьютерные вирусы, перегруженный реестр, повреждение оперативной памяти. Решения: полная проверка компьютера на вирусы современным антивирусом, оптимизация работы системы специальными программами, восстановление либо переустановка всей системы, замена оперативной памяти.

**Компьютер самопроизвольно перезагружается.** Причины: наличие большого числа шпионских и вирусных программ либо неисправности в системе охлаждения или питания компьютера. Решения: *проверка компьютера на вирусы*. Полный анализ всех элементов системного блока. Возможно, охлаждение процессора или видеокарты неисправно, либо необходим полный анализ, а возможно и замена, блока питания. Возможен такой вариант, как исправность блока питания, но он не имеет слишком большой мощности для компьютера.

**Компьютер вовсе не включается.** Причины: повреждение силового кабеля, неисправность блока питания. Решения: замена старого кабеля на новый. Проверка блока питания на другом компьютере, в случае его неработоспособности, замена на новый БП.

**Регулярный сбой времени в компьютере.** Причина: *села CMOS батарейка*, находящаяся на материнской плате. Решение: замена старой батарейки, более новой.

**В браузере постоянно происходят смены стартовых страниц, закладок, паролей.** Причины: очевидное присутствие на компьютере шпионских либо вирусных программ. Решения: проверка компьютера на вирусы, возможно полная *переустановка операционной системы*.

При Интернет-соединении по технологии dual-up, регулярно приходят **огромные счета за телефон**, с исходящими вызовами в страны, в которые звонки не производились. Причины: наличие на компьютере шпионской программы (*программа-звонилка*). Решение: срочная переустановка операционной системы с полным *форматированием всего жесткого диска* (антивирусные программы в данном случае, малоэффективны).

**Низкая производительность в играх**, на достаточно мощном компьютере. Причина: слишком маленький выставленный объём виртуальной памяти. Решение: *увеличение объёма виртуальной памяти* до любого необходимо размера, но в ущерб свободному пространству на системном разделе жёсткого диска.

**Отсутствие звука на компьютере**, плохое качество изображения. Причина:

возможно, предварительно была переустановлена операционная система.  
Решение: *установка всех необходимых драйверов.*

**Интернет не работает.** Решение: проверка всех сетевых кабелей, проверить, не заблокирован ли IP-адрес, проверить компьютер на вирусы, проверить *состояние лицевого счёта*. Попробовать подключиться к интернету попозже, возможно, что проблемы не с компьютером, а на стороне провайдера.

**Спикер компьютера регулярно издаёт звуки.** Проблема: неисправна либо неправильно подключена видеокарта, процессор, оперативная память, жёсткий диск, звуковая карта, либо другие компоненты системного блока, возможно, не подключён монитор к видеоадаптеру. Решение: *проверка всех комплектующих компьютера* на правильность подключений, в случае если проблема не решена, искать неисправный компонент для последующей его замены.

Итак, мы рассмотрели наиболее частые проблемы, которые могут встречаться у обыкновенных пользователей при работе за своим домашним компьютером.

Конечно, базовые знания компьютера, а также помощь интернета, могут помочь решить большинство данных проблем, однако существуют некоторые проблемы, решать которые самостоятельно, может быть не совсем правильно, так как легко вызвать обратный эффект и в результате лишь усугубить ситуацию.

В таких случаях, **лучше всего вызвать специалиста**, который сможет выполнить тщательную диагностику компьютера и решить сложившуюся проблему.

Наш сайт: [fixitel.ru](http://fixitel.ru)

Группа в ВК: <https://vk.com/fixitel>

ТелефонструкцияИн: [+7 \(996\) 746-75-56](tel:+7(996)746-75-56)

Email: [info@fixitel.ru](mailto:info@fixitel.ru)